



REPORT RECLAMI E SEGNALAZIONI

ANNO 2022

Nel 2022 è avvenuta 1 segnalazione, reclamo formale per cui non è stato utilizzato il modulo di reclamo standard, ricevuta tramite mail PEC. È stato dato seguito rispettando i tempi di risposta previsti dalla procedura PG. 08.05.2 COMUNICAZIONE GESTIONE DELLE INFORMAZIONI.

TEMPO MEDIO DI RISPOSTA: 3 giorni

AZIONI CORRETTIVE: formazione e riaggiornamento del personale sulla procedura “comunicazione e gestione delle informazioni”

DISAGIO N. % 1. 1 1% 2. 10 12% 3. 18 22% 4. 6 7% 5. 6 7% 6. 0 0% 7. 37 44% 8. 4 5% 9. 1 1% 10. Altro 1 1% TOTALE 84 100%

| CLASSIFICAZIONE AREE | N. RECLAMI | % |
|--|------------|------|
| Aspetti strutturali | 0 | 0 |
| Informazione | 1 | 100% |
| Aspetti organizzativi, burocratici, amministrativi | 0 | 0 |
| Umanizzazione e aspetti relazionali | 0 | 0 |
| Tempi | 0 | 0 |
| Aspetti economici | 0 | 0 |
| Adeguamento alla normativa | 0 | 0 |
| Aspetti tecnico-professionali | 0 | 0 |
| Aspetti alberghieri e comfort | 0 | 0 |
| TOTALE | 1 | 100% |

Melito di Porto Salvo, 31.01.2023

RESPONSABILE URP

FONDAZIONE MARINO
PER L'AUTISMO ONLUS
IL PRESIDENTE
(Giovanni Marino)
Giovanni Marino